



## Le assicurazioni alla ricerca dell'intelligenza: quella artificiale

### Descrizione

Secondo i dati IVASS, il 27% delle compagnie (rappresentative del 78% in termini di quota di mercato danni e 25% vita) utilizzano un algoritmo ML nei processi con impatto diretto sulla clientela. Gli algoritmi ML sono utilizzati anche nella **gestione dei sinistri r.c. auto**. Eppure non diminuiscono, anzi aumentano, i reclami avverso le assicurazioni proprio in tema di gestione e liquidazione dei sinistri (86,9% del totale).

Non è quindi un problema di carattere (naturale o artificiale) è proprio un problema di intelligenza!

### Categoria

1. News

### Data di creazione

23 Giu 2023