



Le assicurazioni alla ricerca dellâ??intelligenza: quella artificiale

Descrizione

Secondo i dati IVASS, il 27% delle compagnie (rappresentative del 78% in termini di quota di mercato danni e 25% vita) utilizzano un algoritmo ML nei processi con impatto diretto sulla clientela. Gli algoritmi ML sono utilizzati anche nella **gestione dei sinistri r.c. auto**. Eppure non diminuiscono, anzi aumentano, i reclami avverso le assicurazioni proprio in tema di gestione e liquidazione dei sinistri (86,9% del totale).

Non \tilde{A} " quindi un problema di carattere (naturale o artificiale) \tilde{A} " proprio un problema di intelligenza!

Categoria

1. News

Data di creazione 23 Giu 2023