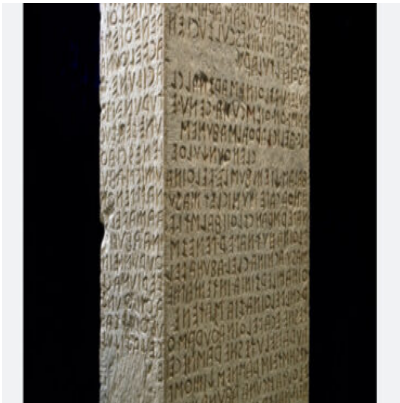




Altro che etrusco: sono i contratti assicurativi i testi pi¹ oscuri!

Descrizione

Almeno cos¹ denuncia l¹IVASS nella sua relazione annuale. E¹ il risultato di un¹indagine che ha riguardato 30 prodotti infortuni destinati a clienti retail, commercializzati a luglio 2022 da 30 imprese di assicurazione, di cui 3 estere, la cui raccolta premi rappresenta l¹83% del totale mercato del ramo. Essa mirava a ricavare, attraverso l¹impiego di algoritmi, indicatori quantitativi di leggibilit¹ dei testi fondati su parametri oggettivi, a cui affiancare un¹analisi qualitativa. Gli indicatori quantitativi di ciascun prodotto per impresa sono stati confrontati con gli **indici di comprensibilit¹** di un testo ritenuto di accesso mediamente semplice (la Costituzione italiana) e rispetto ai competitor.

¹emerso che:

¹i testi contrattuali hanno un **livello di difficolt¹ che in media esclude la comprensibilit¹ per i cittadini con istruzione elementare e media e disorienta anche i cittadini con istruzione superiore** (la media dell¹indice Gulpease209, che misura il livello di comprensibilit¹ del testo, ¹ di 44,3 a fronte del 54,9 della Costituzione italiana, con scostamenti non rilevanti tra le imprese);

¹l¹elemento pi¹ critico ¹ quello della **sintassi**: il numero delle parole per periodo, il numero delle proposizioni per periodo e la percentuale di frasi subordinate sono risultati tutti peggiorativi rispetto alla Costituzione. Si rileva una lunghezza eccessiva dei periodi, composti da oltre 25 parole;

¹a livello grammaticale ¹ diffuso l¹uso del congiuntivo al posto del pi¹ semplice indicativo;

¹anche il **lessico** risulta critico, con il ricorso a un linguaggio burocratico;

¹si ricorre a **termini tecnici** non necessari e a parole di uso non comune, estranee al ¹Vocabolario



di base.

In conclusione gran parte dei contraenti non comprende il testo del contratto. Io aggiungerei che nemmeno lo legge. Cos' poi, al momento di reclamare il diritto all'indennizzo, si trova davanti a sgradevoli sorprese.

Categoria

1. News

Data di creazione

20 Giu 2023